



Responsable du suivi qualité H/F Direction Immobilier et Services Généraux

Descriptif du poste :

Au sein de la Direction Immobilier, et plus particulièrement de l'équipe Services Généraux du Campus de Paris, vous assurez les missions suivantes :

- mise en place des tableaux de bords et le suivi des indicateurs de l'activité Services Généraux du campus de Paris.
- contrôle qualité des prestataires et réalise périodiquement les inspections visuelles sur l'état des locaux

Pour le campus de Paris, constitué des sites de République et Moisant :

- Mise en place et mise en oeuvre des tableaux de suivi nécessaires à l'activité des Services Généraux et à l'élaboration des indicateurs
- Consolidation les indicateurs d'activité, de performance et de consommation de fluides et rapports périodiques.
- Contrôle périodique de la qualité des prestations des intervenants extérieurs conformément aux marchés (ménage, classroom...)
- Etre force de proposition pour l'amélioration des processus et des modes de fonctionnement
- Réalisation périodiquement de l'état des lieux des espaces, les inspections visuelles relatives à la maintenance des corps d'états secondaires.

Pour le site de République :

- En charge de la mise en place des fournitures des salles de cours nécessaires à la pédagogie.

Activités secondaires

- Vous pouvez assurer pour de courtes périodes le remplacement des personnes en charge des activités de courrier ou de reprographie

Profil recherché :

Vous justifiez d'une première expérience de 3 années minimum en lien avec la mission. Vous parlez couramment l'anglais.

Vous aimez :

Les responsabilités

Etre autonome et prendre des initiatives

Ecouter, rendre service, travailler en équipe

L'exigence, l'organisation et la rigueur sans que cela ne soit au détriment de la réactivité et de l'agilité

Localisation :

ESCP Europe Campus Paris / République

79, av. de la République

75011 PARIS

Nature du contrat : CDI

Contact : recrutement@escpeurope.eu

A propos de ESCP Europe

Fondée en 1819, ESCP Europe a formé plusieurs générations de dirigeants et d'entrepreneurs. Grâce à ses six campus urbains à Berlin, Londres, Madrid, Paris, Turin et Varsovie, et à son identité profondément européenne, ESCP Europe propose des formations managériales interculturelles ainsi qu'une perspective globale des problématiques liées au management international. ESCP Europe accueille chaque année 4 000 étudiants et 5 000 cadres-dirigeants de 90 pays différents, leur proposant une large gamme de formations en management général et spécialisé (Bachelor, Masters, MBA, Executive MBA, Doctorat-PhD et formation continue).

Site Internet : www.escpeurope.eu