

## **Responsable des Services Etudiants H/F** **Direction Student Expérience**

### **Descriptif du poste :**

Au sein de la Direction Académique d'ESCP, rattaché(e) à la Direction du Student Experience, le département Services Etudiants a pour mission de faciliter l'intégration des étudiants français et internationaux, de les accompagner sur les questions de vie quotidienne « on-campus » et de favoriser un environnement propice à leur bien-être dans le cadre de leurs études à l'école.

### **Activités principales :**

- Piloter l'équipe du Student Affairs sur les 2 sites du campus de Paris (entre 5 et 8 personnes selon les périodes d'activité).
- Coordonner le pôle santé avec l'infirmière/référente handicap et les partenaires de santé (médecin, psychiatre, psychologue).
- Orienter le département des Services Etudiants vers la qualité de service et assurer une veille réglementaire dans ses missions :
  - o Questions de vie quotidienne : logements, Sécurité sociale, assurances, ouverture d'un compte bancaire, APL, carte étudiante...
  - o Diversité et ouverture sociale : bourses et financement des études
  - o Circulation des étudiants internationaux (relations avec la Préfecture, Campus France...) : visas, titres de séjour
  - o Promotion de la santé auprès des étudiants et politique handicap pour les étudiants de l'école.
- Avec la DSITN, améliorer et développer des projets transversaux.
- Elaborer des actions de communication (supports, réseaux sociaux) en coordination avec la Direction de la Marque et de la Communication.
- Piloter la CVEC (Contribution Vie Etudiante et de Campus): collecte de la CVEC et relations avec le CROUS, animation des commissions CVEC, appels à projets dans l'école, suivi des actions et du budget, bilan pour le Conseil d'Administration.

En outre, vous assurez la coordination des équipes Student Affairs/pôle santé sur l'ensemble des campus européens de l'école pour favoriser l'échange de bonnes pratiques et assurer une continuité de services sur l'ensemble du parcours inter campus des étudiants.

### **Profil recherché :**

De formation Bac+5, vous avez une solide expérience dans l'univers de l'enseignement supérieur fortement internationalisé.

Manager confirmé(e), vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre goût pour l'innovation.

Vous êtes à l'aise avec les systèmes d'information en général et les nouvelles technologies.

Excellent niveau d'anglais et la maîtrise d'une seconde langue est un atout supplémentaire.

### **Localisation :**

ESCP Europe Campus Paris / République  
79 avenue de la République  
75011 PARIS

Nature du contrat : CDI

**Contact :** [recrutement@escp.eu](mailto:recrutement@escp.eu)

### **About ESCP Business School :**

ESCP Business School was founded in 1819. The School has chosen to teach responsible leadership, open to the world and based on European multiculturalism. Six campuses in Berlin, London, Madrid, Paris, Turin and Warsaw are the stepping-stones that allow students to experience this European approach to management. Several generations of entrepreneurs and managers were thus trained in the firm belief that the business world can nurture society in a positive way. This conviction and ESCP's values - excellence, singularity, creativity and plurality - guide our mission daily, and build its pedagogical vision. Every year, ESCP welcomes 6300 students and 5000 managers from 120 different nationalities. Its strength lies in its many business training programmes, both general and specialised (Bachelor, Master, MBA, Executive MBA, PhD and Executive Education), all of which include a multi-campus experience.