

Chef de projet Senior (H/F)

Direction Executive Education - Custom Solutions

Description de poste :

Piloter et déployer des programmes de formation sur-mesure pour des clients grands comptes en lien avec les parties prenantes (intervenants + clients + services internes) avec un niveau de qualité de service optimal.

Le chef de projet senior conduit des projets d'un haut niveau de complexité sur des comptes clés stratégiques.

Les programmes de formations peuvent indifféremment se dérouler sur nos différents campus en Europe et/ou chez le client.

Déployer les programmes de formation vendus par l'équipe commerciale

- Valider avec le client et les intervenants les contenus et les modalités pédagogiques des programmes
- Procéder à du reengineering en fonction des attentes du client
- Organiser la planification des modules de formations en lien avec le client et les intervenants
- S'assurer de la production des livrables des intervenants dans les délais
- Garantir la bonne gestion logistique de la formation (déplacements, salles, équipements, restauration, ...) en lien avec la chargée de programme

Veiller au respect du plan de déploiement et à la qualité des formations déployées

- Piloter le déploiement du programme : suivi et relances sur les actions à réaliser, affectation des ressources nécessaires, respect des délais et du budget et de nos critères qualité
- Organiser et participer au comité de pilotage avec le client et les intervenants
- Coordonner les actions des différents intervenants (clients, faculté, prestataires externes, services support interne)
- Identifier et évaluer les risques et mettre en œuvre des solutions pour les maîtriser
- Proposer les actions correctives ou d'optimisations nécessaires

- Assurer le reporting qualité auprès du client et de la direction du bon déroulement des programmes

Fidéliser le client

- Proposer des propositions de programmes complémentaires adaptés en lien avec le Key Account Manager

Vous pourrez être amené(e) à accompagner les groupes de participants à l'étranger.

Profil recherché :

De formation supérieure en management (bac+4/5), vous avez une expérience professionnelle de 8 ans minimum, de préférence dans la vente de prestations intellectuelles et dans un contexte international.

Vous justifiez d'une expérience confirmée et réussie dans la gestion de projets complexes, ambitieux et exigeants avec des clients Grands Comptes et des interlocuteurs de haut niveau.

La connaissance de l'univers du management serait très appréciée.

Compétences requises :

- Maîtrise des techniques de gestion de projet
- Qualités relationnelles et sens du service client avérés
- Autonomie, adaptabilité, anticipation, réactivité, esprit de synthèse, sens pointu de l'organisation
- Goût pour le travail d'équipe
- Bilingue français/anglais avec une excellente expression écrite et orale dans les deux langues.

Localisation :

ESCP Europe Campus Paris / Montparnasse
3 rue Armand Moisant
75015 PARIS

Nature du contrat : CDI

Contact : recrutement@escpeurope.eu

A propos de ESCP Europe

Fondée en 1819, ESCP Europe a formé plusieurs générations de dirigeants et d'entrepreneurs. Grâce à ses six campus urbains à Berlin, Londres, Madrid, Paris, Turin et Varsovie, et à son identité profondément européenne, ESCP Europe propose des formations managériales interculturelles ainsi qu'une perspective globale des problématiques liées au management international. ESCP Europe accueille chaque année 4 000 étudiants et 5 000 cadres-dirigeants de 90 pays différents, leur proposant une large gamme de formations en management général et spécialisé (Bachelor, Masters, MBA, Executive MBA, Doctorat-PhD et formation continue).
Site Internet : www.escpeurope.eu