

SATISFACTION SURVEY

Academic year 2024-2025

ESCP Madrid Campus

-Confidential-

English version

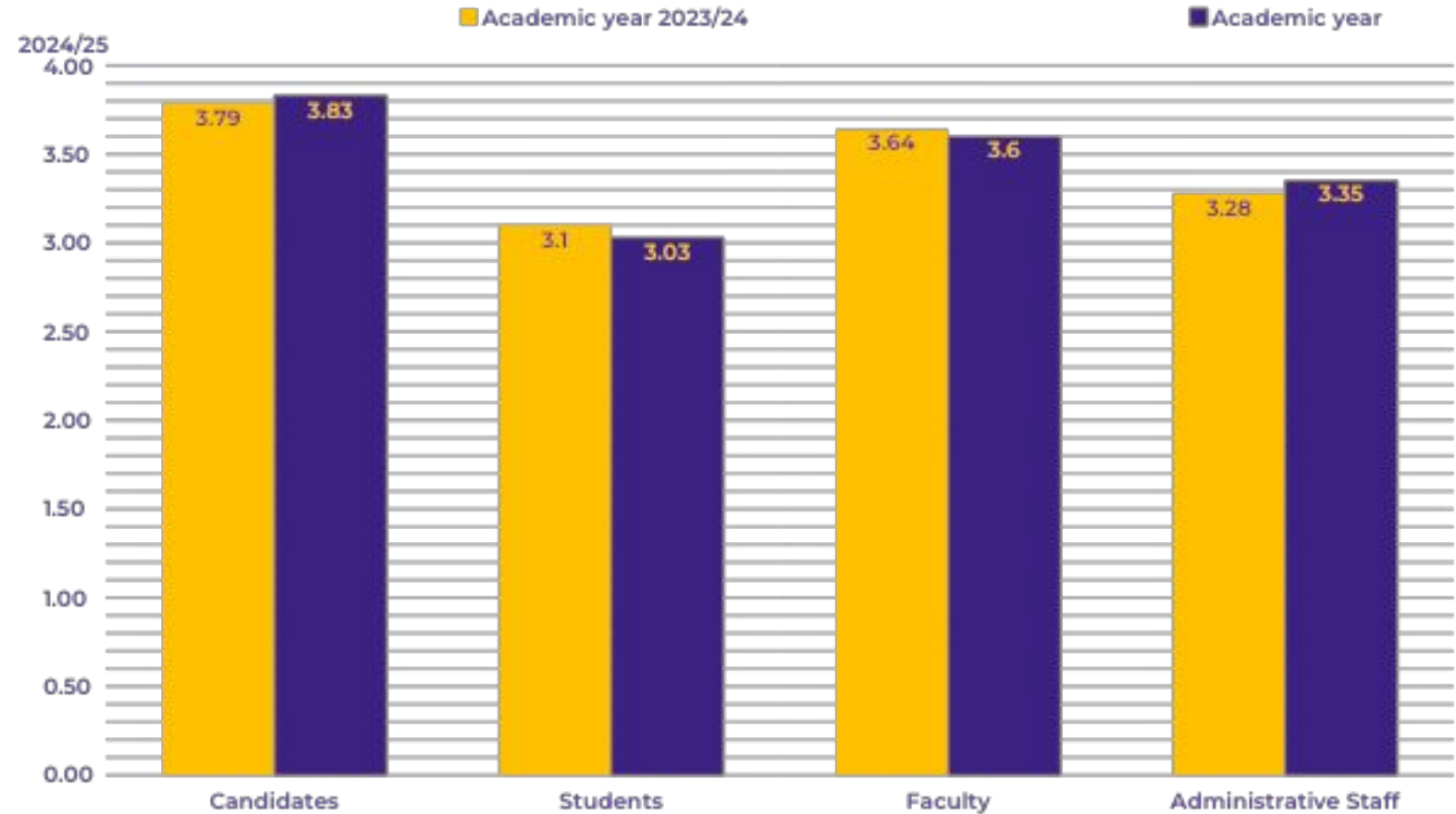
Satisfaction survey methodology

Reference procedure	PR/SO/3/002
Mode	Online questionnaire
Goals	To measure respondent's satisfaction with their experience at ESCP Madrid Campus in order to design an improvement plan
Respondents	Candidates, students, faculty, administrative staff
Rating scale	1 to 4 (1: minimum rate; 4: maximum rate)
Survey dates	During the course of the academic year Different launch and end dates depending on target of respondents
Computation of Results	At the end of the academic year (July)
Dissemination of results	Annual, www.escp.eu

Rating evolution of satisfaction surveys 2023/24 vs 2024/25

Comments

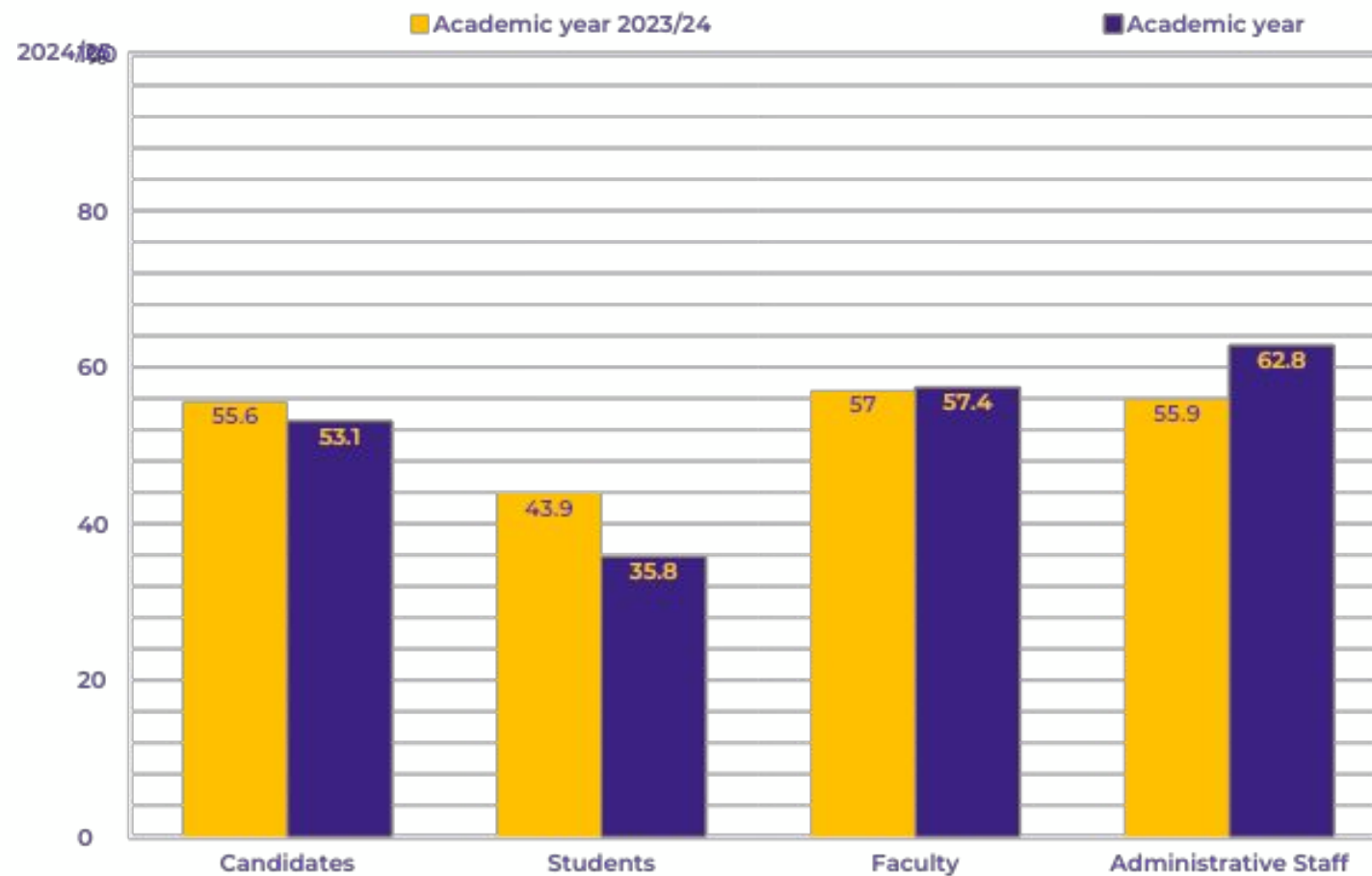
Satisfaction levels remain high across all surveyed groups.



Participation evolution: academic year 2023/24 vs 2024/25

Comments

The participation rate decreases in candidates and students while it increases in administrative staff.



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Año académico 2024-2025

ESCP Campus de Madrid

-Confidencial-

Versión en castellano

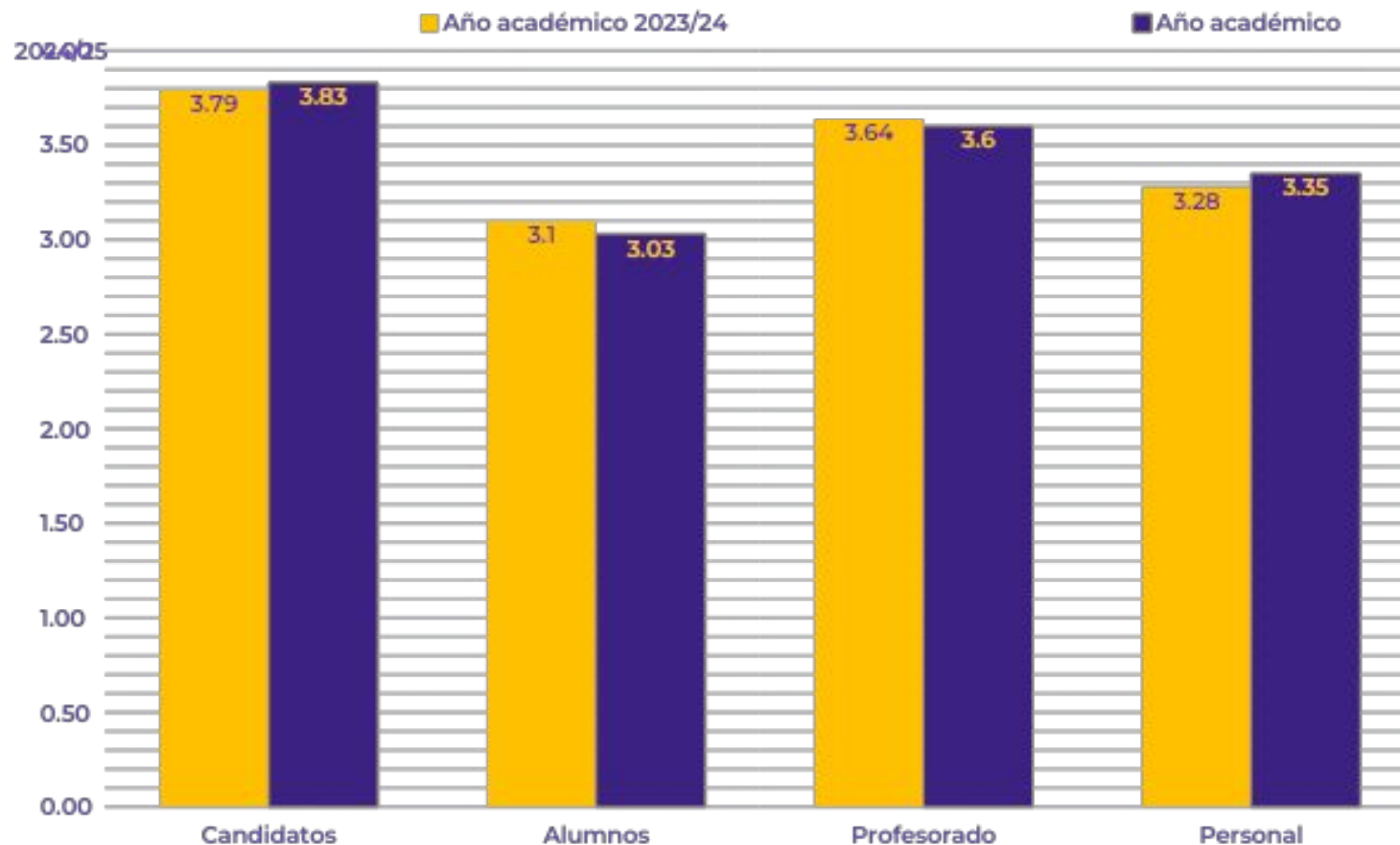
Metodología de encuestas de satisfacción

Procedimiento de referencia	PR/SO/3/002
Modalidad	Formulario online
Objetivo	Medir la satisfacción de un colectivo determinado respecto a su experiencia en ESCP Campus de Madrid para diseñar planes de mejora
Colectivo encuestado	Candidatos, alumnos, profesorado, personal
Escala de valoración	1 a 4 (representando 1 el valor mínimo; y 4 el valor máximo)
Período de apertura de la encuesta	A lo largo del curso académico La fecha y duración de apertura de cada encuesta varía según el colectivo encuestado
Inicio de las mediciones	Al finalizarse el curso académico (Julio)
Difusión de los resultados de la encuesta	Anual, www.escp.eu

Evolución resultados encuestas satisfacción año 2023/24 vs 2024/25

Comentarios

Se mantienen los niveles de satisfacción altos en todos los grupos de interés.



Evolución participación encuestas satisfacción año académico 2022/23 VS 2023/24

Comentarios

El nivel de participación baja en candidatos y alumnos, mientras que sube en personal.

