

Mise à Jour
01.09.2021

Facilitateur de la transfo digitale

Netexplo • ESCP Business School



PROGRAMME DE FORMATION

Session du 20 Septembre 2021 au 08 Novembre 2021

Lundi 20 Septembre, 17H-19H

INTRODUCTION: La transformation fondamentale   2H

Module 1-2  5H30

Mercredi 22 Octobre, 17H-18H

SESSION À DISTANCE: Codev    1H

Module 3-4  5H

Mardi 02 Novembre, 17H-18H30

SESSION À DISTANCE: Bilan   1H30

Module 5  4H

OU

Session du 04 Novembre 2021 au 01 Décembre 2021

Jeudi 04 Novembre, 17H-19H

2H   INTRODUCTION: La transformation fondamentale

5H30  Module 1-2

Vendredi 26 Novembre, 17H-18H30

1H30    SESSION À DISTANCE: Codev

5H  Module 3-4

Mercredi 01 Décembre, 17H-18H

1H   SESSION À DISTANCE: Bilan

4H  Module 5

 activité non-supervisée • asynchrone

  activité supervisée • synchrone

Veuillez réserver les séances facilitées dans votre agenda.
Pour l'organisation de ces sessions, vous serez contacté par email.

SE FORMER POUR ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION DE L'ENTREPRISE

CERTIFICAT FACILITATEUR DE LA TRANSFORMATION DIGITALE • ESCP BUSINESS SCHOOL FORMATION 100% A DISTANCE

Depuis 10 ans, les projets de transformation digitale fleurissent dans les entreprises et sur plusieurs sujets : clients, collaborateurs, processus métiers... La crise du Covid-19 a bousculé encore toutes les entreprises et les a obligées à revoir en un temps record leur mode d'organisation. Elle crée un environnement incertain, à faible visibilité, soulignant plus que jamais la nécessité de favoriser l'agilité. Elle accélère considérablement les évolutions auxquelles les entreprises sont confrontées : digitalisation de la production et des interactions avec les clients (vente et communication), digitalisation des fonctions support, modes d'organisation flexibles, travail et équipes projet à distance... Tout est impacté, tout est transformé. Netexplo et ESCP Business School se sont alliées depuis 3 ans, pour créer un programme innovant et marquant sur les sujets de management. Ce programme a déjà formé et certifié plus de 3000 managers, chefs de projet et dirigeants d'entreprises en pleine transformation.

Deux études internationales, l'une sur les talents et les compétences nécessaires à la transformation digitale, l'autre sur les meilleures pratiques de management des projets de transformation digitale ont été dirigées par Pr. Frank Bournois et Alexandre Tissot, Ph.D. Elles ont permis d'établir des modèles novateurs en observant concrètement les transformations des modes de management de ces projets dans de grandes entreprises.

Le programme qui vous est proposé, d'une durée de 18 heures, est disponible en distanciel. Il vous permet d'apprendre, de réfléchir et d'échanger sur ces sujets et de devenir ainsi un accélérateur des projets de transformation digitale dans vos organisations.

A qui s'adresse ce certificat ?

Faciliter la transformation digitale n'est pas une mission réservée à une fonction. C'est une mission dévolue à toutes et tous. Cette formation s'adresse à tous ceux qui sont conscients des modifications en cours en termes de management et souhaitent les mettre en œuvre dans leur entreprise pour faciliter sa transformation digitale. La formation a été conçue sur des cas de grandes entreprises, mais reste totalement applicable à des PME ou à des ETI. Elle fournit un cadre de référence en termes de pratiques et d'outils totalement applicables à toutes les entreprises. Ce n'est pas ici la taille du projet ou les moyens déployés qui sont étudiés et regardés mais les comportements et les façons de faire.

Exemples de public concerné :

- Chef de Projet sur la mise en œuvre d'un data lake regroupant des données clients, vous travaillez avec le marketing, les ventes, le SAV et l'IT de votre entreprise. Il vous faut combiner des savoir-faire et des pratiques différentes tout en vous assurant que les données sont de bonne qualité et que les processus de traitement sont bien traités. Cette formation vous permettra d'envisager la collaboration entre plusieurs fonctions et la manière de piloter le côté itératif du développement de votre approche.
- Contributeur RH dans un projet de mise en œuvre de RSE, vous vous demandez comment mieux embarquer les collaborateurs dans le projet. Cette formation vous permettra de développer des savoir-faire en conduite du changement, en vous appuyant sur les meilleures pratiques projet et notamment le design thinking embarquant dès le départ une partie des collaborateurs.
- Responsable production dans une unité, vous devez contribuer à la refonte de l'outil de suivi logistique, vous appuyant sur des technologies RFID. Cette formation vous permettra de mieux comprendre comment concevoir la chaîne de valeur globale du processus et comment impliquer les acteurs de la production dans une re-définition du processus intégrant data et algorithmes.
- Chef de projet IT, vous participez au chantier de création de l'interface client de votre entreprise. Avec cette formation, vous découvrirez non seulement les meilleures pratiques pour ce type de projet mais vous pourrez en plus explorer comment inclure plus de coopération en management de projet entre les fonctions de l'entreprise.

Quels sont les objectifs pédagogiques ?

La formation s'adresse à tous les collaborateurs des entreprises et des organisations. Elle a pour but de permettre aux collaborateurs de faciliter la transformation digitale dans les organisations, c'est-à-dire de disposer des connaissances nécessaires au bon management des projets de transformation digitale dans les organisations, notamment en termes de gouvernance, de construction des équipes projets et de déroulement des projets.

Après cette formation, les participants sauront :

- Construire un processus de management de projet en transformation digitale (participation à la stratégie d'entreprise, gouvernance, outils de collaboration pour l'équipe projet, suivi projet) ;
- Analyser les projets de transformation digitale selon leurs contextes : conception de l'expérience client, conception de l'expérience collaborateur, amélioration des processus ;
- Se positionner en tant que contributeur projet dans une équipe de projet agile (compétences nécessaires, modes de fonctionnement, interactions...).

Modalités

- Nombre de places : illimité
- Tarif de la formation : 1495 € net ESCP Business School n'est pas soumise à la TVA.
- Contact : talentdigitalescpc@escp.eu

LE PROGRAMME DE LA FORMATION, ANIMÉE PAR DES PROFESSEURS D'ESCP BUSINESS SCHOOL

Durée de la formation : 18h

Ce programme à distance s'appuie sur le succès des trois éditions de la formation déjà dispensées en présentiel. Nous avons veillé à conserver 100% de ses qualités en rythmant le programme par des ressources en ligne, des interventions filmées et montées en studio, des moments de partage en direct avec les Professeurs, un atelier pratique à distance et des évaluations en ligne.

 activité non-supervisée · asynchrone

 activité supervisée · synchrone

1^{ER} MODULE 4H

Comprendre les fondamentaux en management de projet de la transformation digitale

1.1 Session introductive animée à distance 

Les fondamentaux de la transformation.

Sessions supervisées par Alexandre Tissot - Ph.D, Directeur Scientifique du Programme, Professeur ESCP Business School (120 minutes)

1.2 Cours en vidéo en auto-formation 

La transformation digitale et les impacts industriels, par Julie Le Cardinal, Professeur des Universités à CentraleSupélec (60 minutes). Découvrez en quelques vidéos et en quelques questions les fondamentaux de la transformation digitale : vision data, vision système.

Témoignage d'Isabelle Kocher (Engie), vision d'un dirigeant de la transformation digitale (30 minutes). Disposez d'une parole de dirigeant sur les enjeux stratégiques des projets de transformation digitale.

1.3 Validation des acquis 

Test de connaissances en ligne (20 minutes)

2^E MODULE 3H1/2

Travailler sa posture de chef de projet de la transformation digitale

2.1 Cours en vidéo en auto-formation 

Les compétences du chef de projet, par Pr Frank Bournois, Dean ESCP Business School (30 minutes).

Découvrez les compétences importantes pour le management de projet à l'ère digitale. Puis, étude à lire sur les compétences de la transformation digitale, réalisée par ESCP Business School et Netexplo Observatory (30 minutes).

2.2 Session de travail personnel guidée 

Au travers d'un guide pratique, consolidez votre propre pratique sur le sujet (120 minutes)

2.3 Validation des acquis 

Test de connaissances en ligne (30 minutes)

3^E MODULE 3H

S'appropriier les meilleures pratiques de projets de la transformation digitale

3.1 Cours et conférences en vidéo en auto-formation 

Partage d'expériences sur la transformation de l'expérience client, de l'expérience collaborateur et la reconfiguration des processus métiers (60 minutes). Explorez des pratiques concluantes de management de transformation digitale au travers de témoignages des chefs de projet de grandes entreprises et une analyse faite par ESCP Business School des pratiques de management de projet.

Les bonnes pratiques de management de transformation digitale, par Alexandre Tissot (30 minutes).

Découvrez quelles bonnes pratiques à mettre en œuvre dans les projets de transformation digitale, pour designer de nouvelles expériences clients et collaborateurs.

3.2 Validation des acquis 

Test de connaissances en ligne (30 minutes)

4^e MODULE

3H1/2

Comprendre les impacts des projets de transformation digitale sur le management et l'organisation

4.1 Cours en vidéo en auto-formation 

L'environnement de travail et le digital, par Emmanuelle Léon, Professeur ESCP Business School Paris (30 minutes).

Découvrez comment le digital fait changer en profondeur nos espaces de travail. Comment les réinventer à l'ère du numérique et du télétravail ?

L'agilité des équipes et de l'organisation, par Marion Festing et Lynn Schaeffer ESCP Business School Berlin (30 minutes).

Découvrez comment l'agilité s'impose et s'invite dans nos organisations du travail.

4.2 Session animée à distance par un coach  

Travaillez en groupe de 15 participants, supervisés par un coach sur votre compréhension des sujets et en partageant vos pratiques avec les autres participants (90 minutes)

4.3 Conférence en vidéo 

Témoignage de Florent Menegaux (Michelin), vision de la transformation digitale par un dirigeant (30 minutes)

4.4 Validation des acquis 

Test de connaissances en ligne (30 minutes)

5^e MODULE

5H

Se questionner sur l'évolution de sa pratique de management de projet

5.1 Session animée à distance  

Bilan des apports : ce que nous avons appris, ce avec quoi nous repartons.

Session supervisée par Alexandre Tissot (60 minutes)

5.2 Travail de certification

Préparation d'une note de synthèse, sur un thème choisi parmi une liste proposée



Contact :
talentdigitalescp@escp.eu

**MESURES
GOUVERNEMENTALES
COVID-19**

Mise à jour 01.09.2021



NETEXPLO
observatory

ESCP BS : 79, avenue de la République • 75543 Paris • Tél : 01 49 23 20 00
SAS au capital de 144 125,90 € - RCS Paris 447 906 165 000 33 - Code APE 7022Z

MAKING SENSE OF THE FUTURE NETEXPLO.COM

