

## Warby Parker

Warby Parker est une enseigne de lunettes qui vient compléter ce qui était avant un pur player digital. En effet, Warby Parker avait d'abord été rendu célèbre par la façon dont cette entreprise vendait ses lunettes en ligne.

Afin d'étoffer son offre et de capitaliser sur une présence physique, Warby Parker s'est donc doté de plusieurs magasins dans San Francisco. La ligne directrice de ces magasins est une impression de luxe. On vient chez Warby Parker et on est accueillis avec un café servi par un représentant de vente qui vous guide et vous fait découvrir les différents modèles.

Les modèles présentés sur des étagères sont également accompagnés par des conseils de lecture de la part de Warby Parker afin d'insister sur le fait que Warby Parker ne fait pas - seulement - des lunettes. Dans l'entrée on trouve également de grands canapés si l'on souhaite simplement y attendre ou lire un livre en y essayant ses lunettes.

Les conseillers de vente sont également formés à l'utilisation des machines de calibration optiques afin de pouvoir vérifier la prescription d'un client ou bien même de lui fournir une prescription à des verres adaptés sur place.

