

- English version -

SATISFACTION SURVEY

Academic year 2018-2019

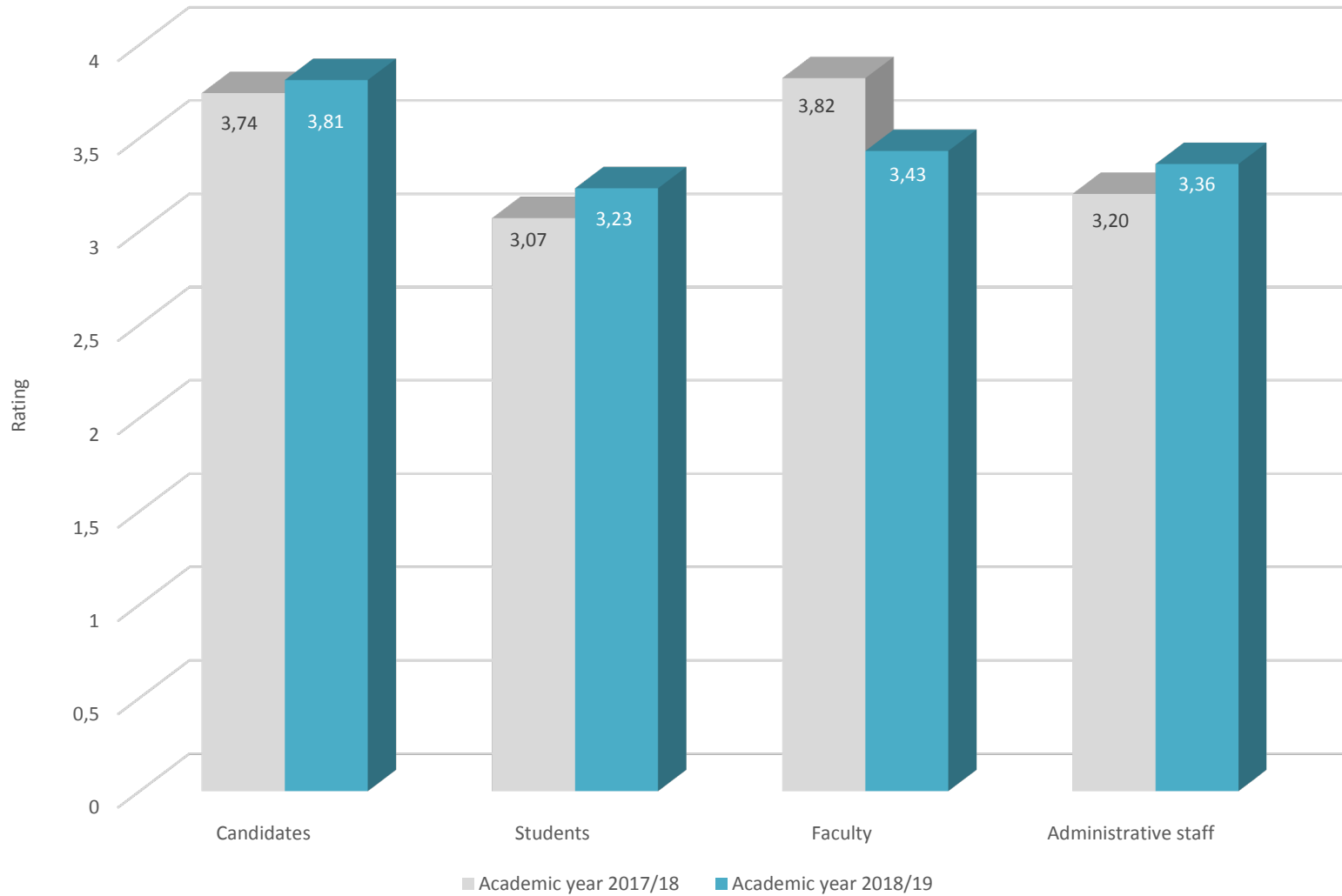
ESCP Europe Madrid



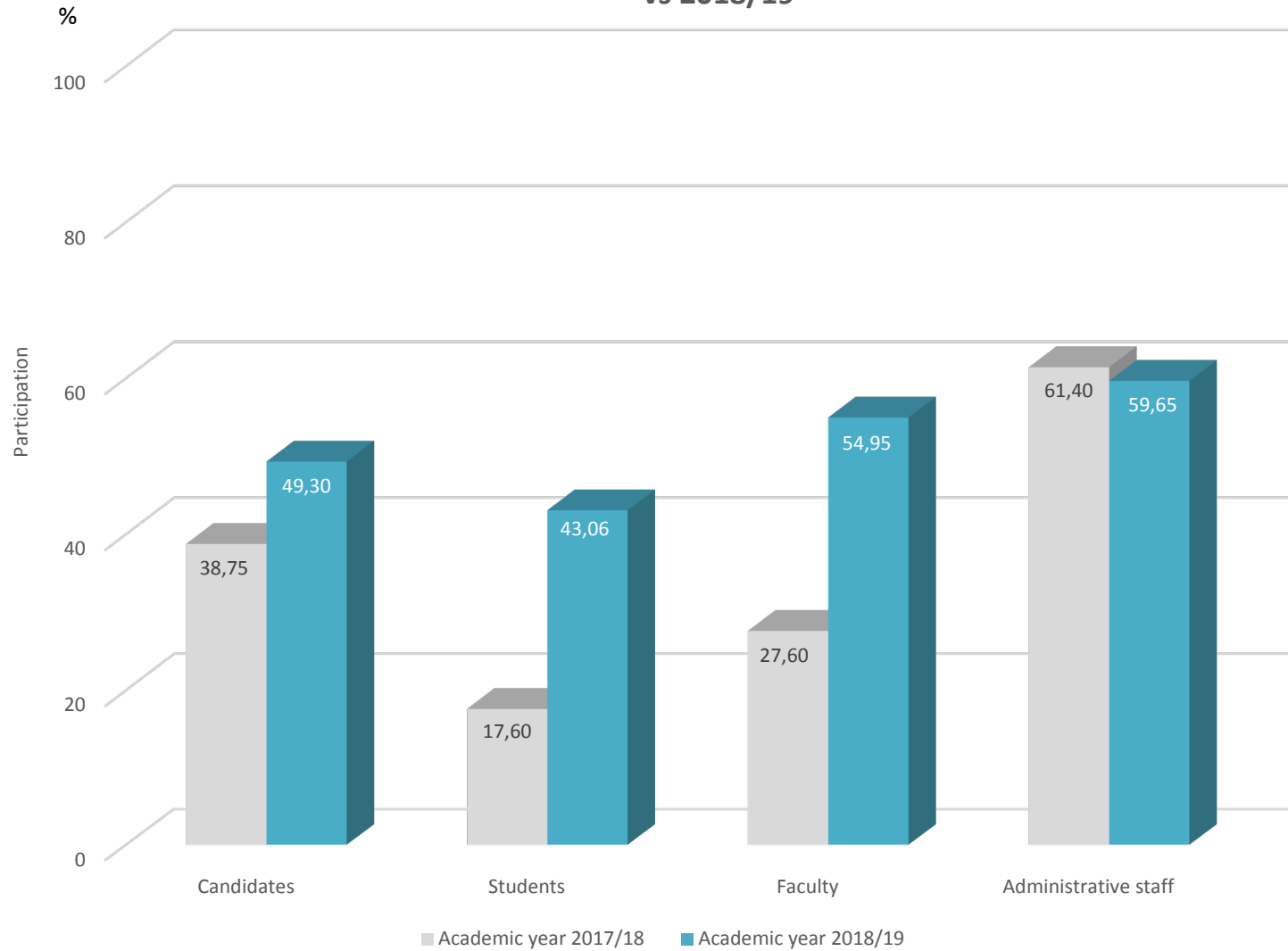
Satisfaction survey methodology

Reference procedure	PR/SO/4/002
Mode	Online questionnaire https://surveyms.escpeurope.eu/
Goals	To measure respondent's satisfaction with their experience at ESCP Europe Madrid in order to design an improvement plan
Respondents	Candidates, students, faculty, administrative staff
Rating scale	1 to 4 (1: minimum rate ; 4: maximum rate)
Survey dates	During the course of the academic year Different launch and end dates depending on target of respondents
Computation of Results	At the end of the academic year (July)
Dissemination of results	Annual, www.escpeurope.eu

Rating evolution of satisfaction surveys academic year 2017/18 vs 2018/19



Participation evolution: academic year 2017/18 vs 2018/19



- Versión en castellano -

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Curso académico 2018-2019

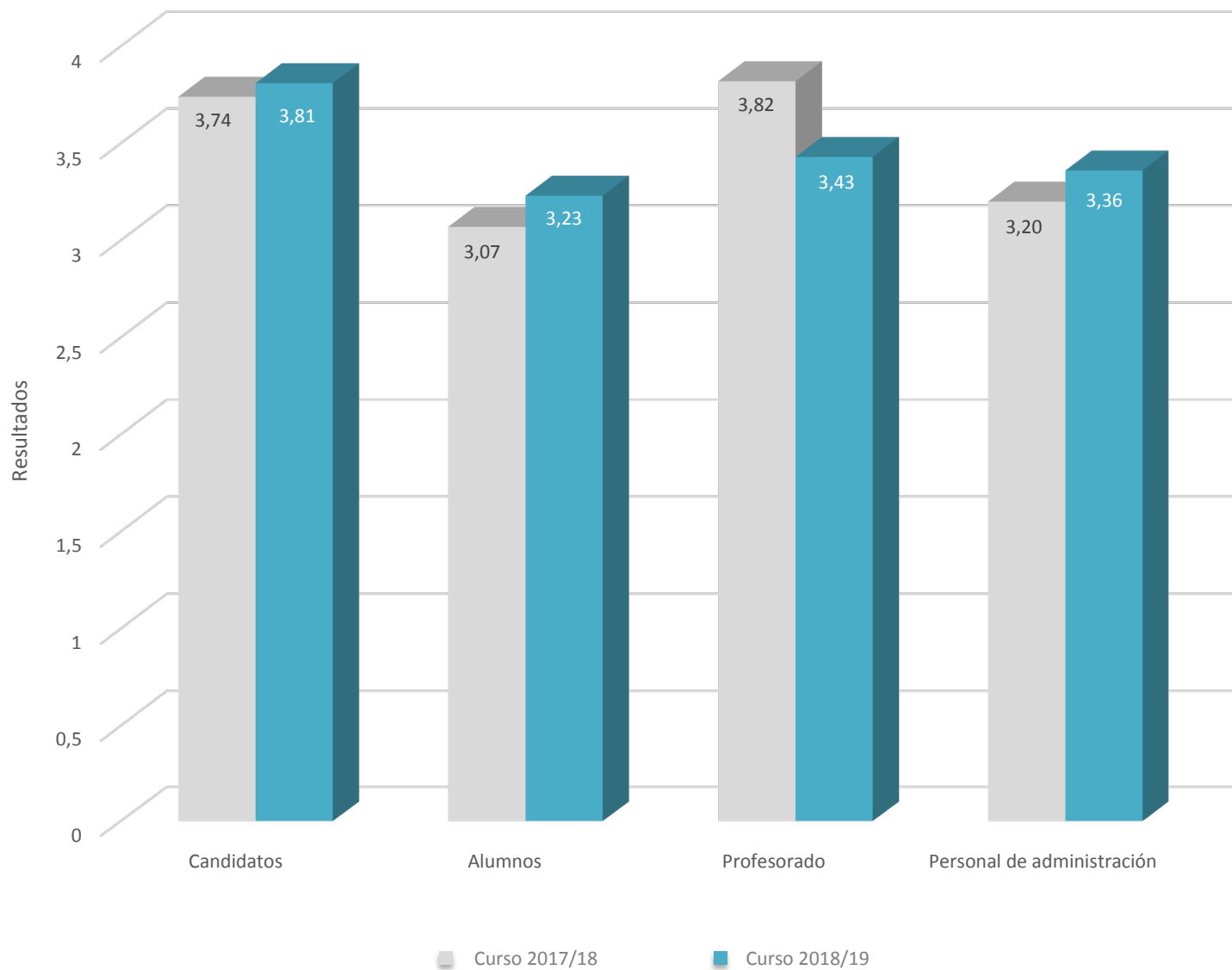
ESCP Europe Madrid



Metodología de las Encuestas de Satisfacción

Procedimiento de referencia	PR/SO/4/002
Modalidad	Formulario online https://surveys.esceurope.eu/
Objetivo	Medir la satisfacción de un colectivo determinado respecto a su experiencia en ESCP Europe Madrid para diseñar planes de mejora
Colectivo encuestado	Candidatos, alumnos, profesorado (PDI), personal de administración (PAS)
Escala de valoración	1 a 4 (representando 1 el valor mínimo, y 4 el valor máximo)
Período de apertura de la encuesta	A lo largo del curso académico. La fecha y duración de apertura de cada encuesta varía según el colectivo encuestado
Inicio de las mediciones	Al finalizarse el curso académico (julio)
Difusión de los resultados de Encuesta	Anual, www.esceurope.eu

Evolución resultados encuestas satisfacción curso 2017/18 VS curso 2018/19



Evolución de la participación encuestas de satisfacción curso 2017/18 vs curso 2018/19

