

MAILBOX FOR SUGGESTIONS, COMPLAINTS, CLAIMS AND CONGRATULATIONS

Academic year 2023-2024

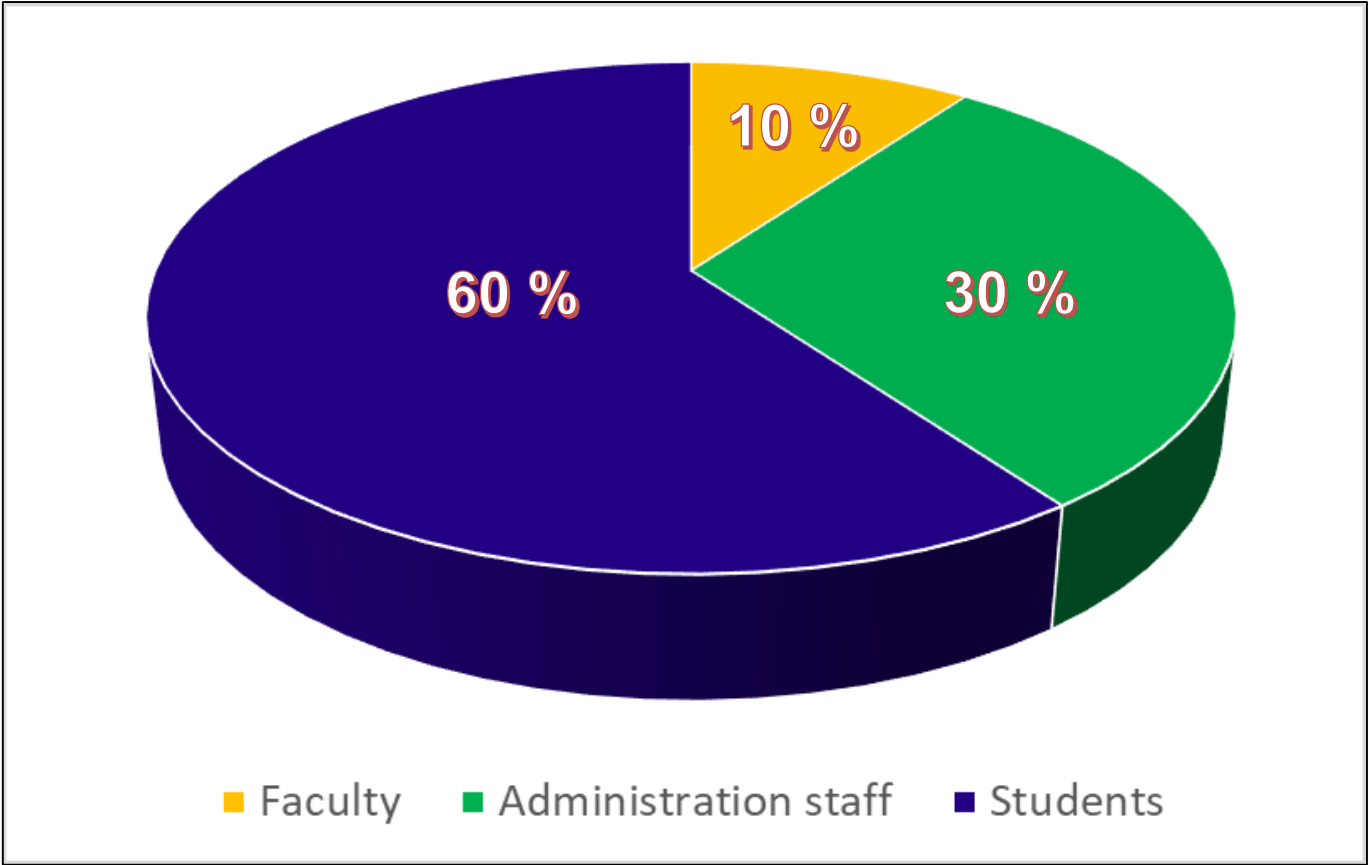
ESCP Madrid Campus



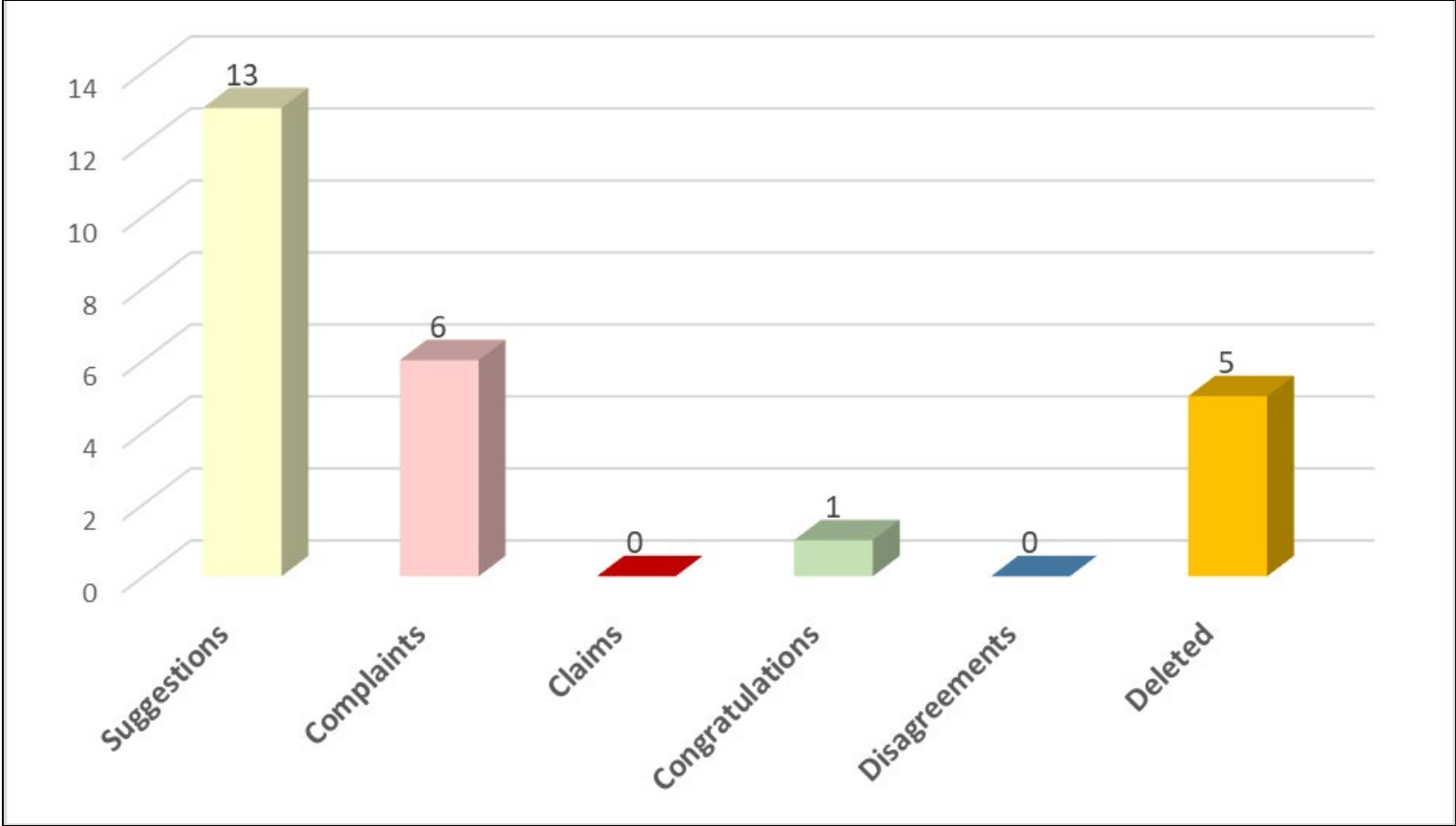
Mailbox for Suggestions, Complaints, Claims and Congratulations

Mailbox methodology	
Reference procedure	PR/SO/3/001
Mode	Online Mailbox: https://feedback-madrid.escp.eu
Goals	Manage suggestions, complaints, congratulations and claims from different stakeholders in order to optimize the services offered in ESCP Business School Madrid Campus
Respondents	Students, faculty, administration staff, companies
Mailbox dates	During the course of the academic year
Computation of Results	At the end of the academic year (July)
Dissemination of results	Annual, www.escp.eu

Stakeholders Participation 2023-2024



Tickets received 2023-2024



BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (SQRF) Año académico 2023-2024

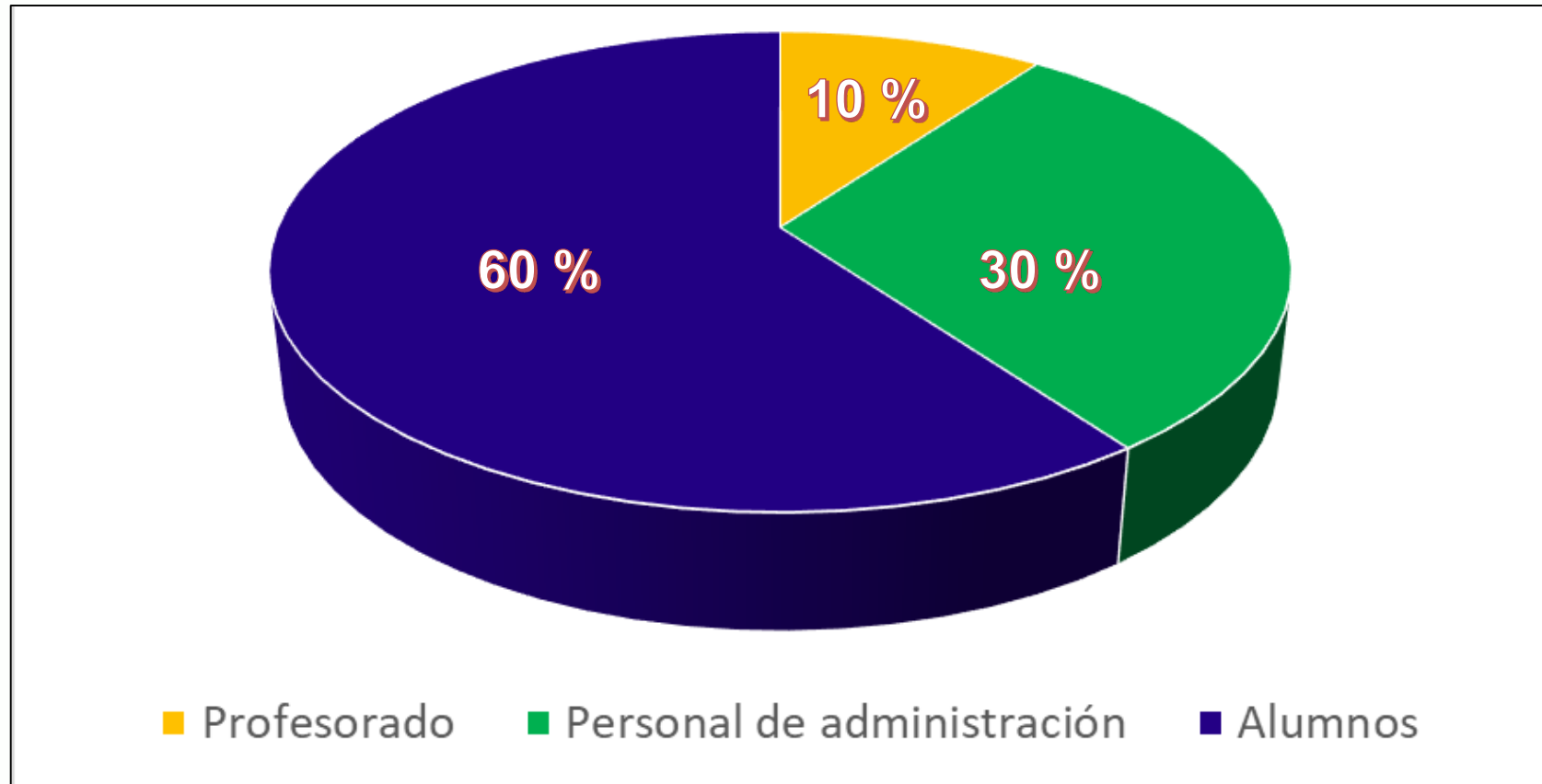
ESCP Campus de Madrid



Buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones

Buzón SQRF	
Procedimiento de referencia	PR/SO/3/001
Modo	Buzón en línea: https://feedback-madrid.escp.eu
Metas	Gestionar sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones de diferentes grupos de interés con el fin de optimizar los servicios ofrecidos por ESCP Business School Campus de Madrid
Encuestados	Alumnos, profesorado, personal de administración, empresas
Fechas del Buzón	Durante el curso del año académico
Computación de resultados	Al final del año académico (Julio)
Difusión de resultados	Anual, www.escp.eu

Participación por grupos de interés 2023-2024



Tipo de Tickets recibidos 2023-2024

