

# MAILBOX FOR SUGGESTIONS, COMPLAINTS, CONGRATULATIONS AND CLAIMS

## Academic year 2020-2021

### ESCP Campus de Madrid

English version

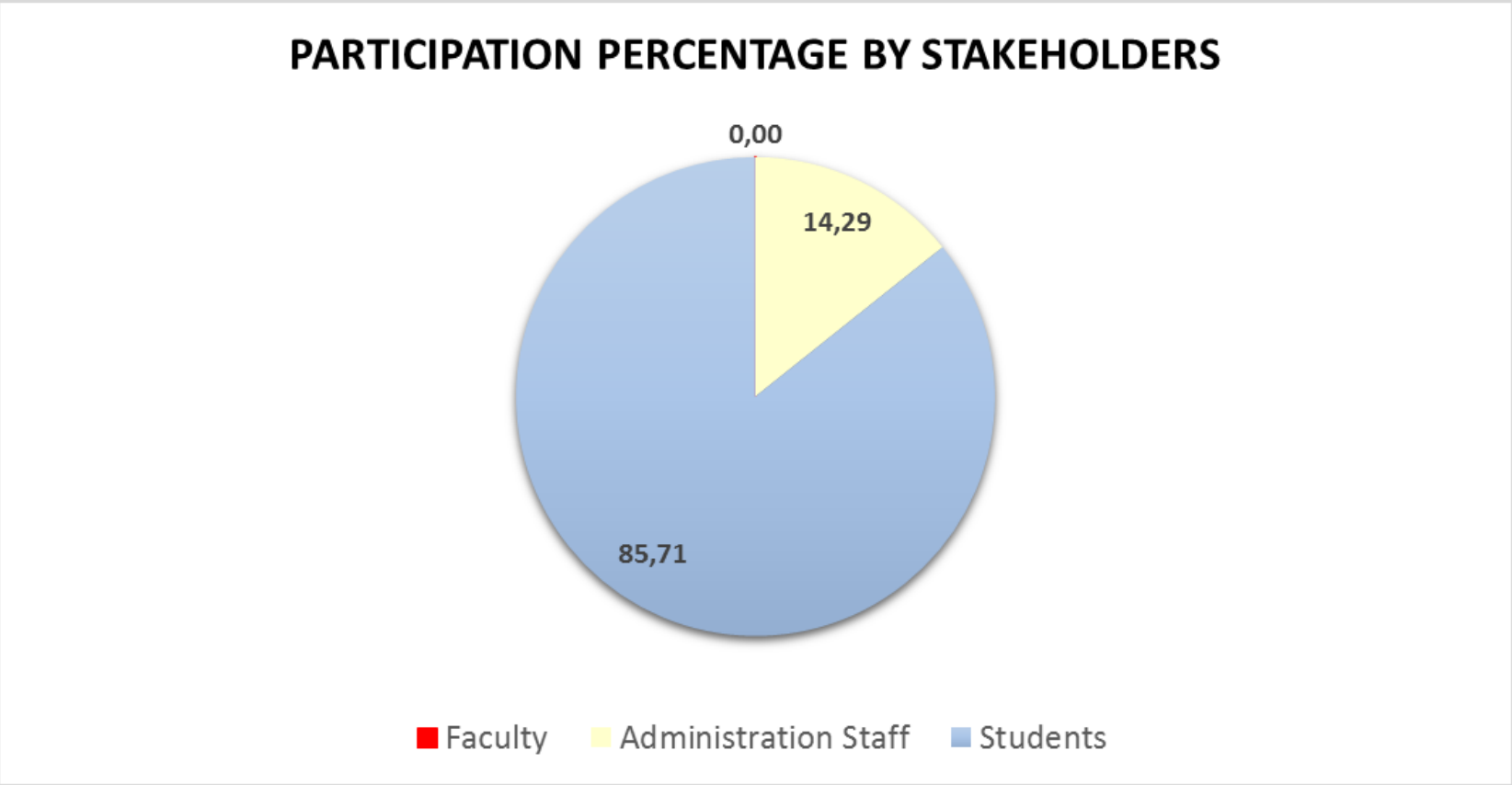


# Mailbox for Suggestions, Complaints, Congratulations and Claims

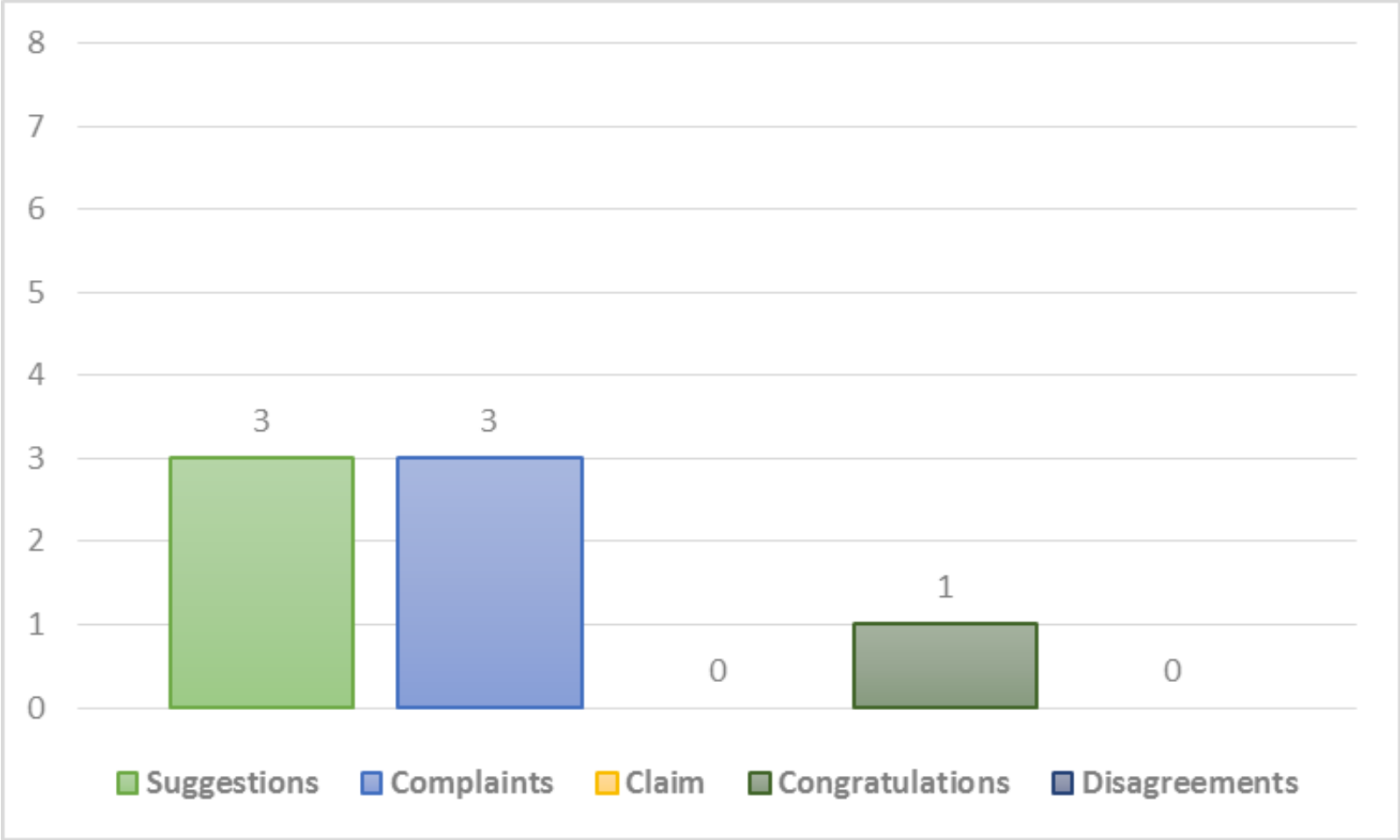
Mailbox methodology	
Reference procedure	PR/SO/3/002
Mode	Online Mailbox: <a href="https://feedback-madrid.escp.eu">https://feedback-madrid.escp.eu</a>
Goals	Manage suggestions, complaints, congratulations and claims from different stakeholders in order to optimize the services offered in ESCP Business School Madrid Campus
Respondents	Students, faculty, administrative staff
Mailbox dates	During the course of the academic year
Computation of Results	At the end of the academic year (July)
Dissemination of results	Annual, <a href="http://www.escp.eu">www.escp.eu</a>

# Stakeholders Participation 2020/21

%



# Tickets received 2020/21



# BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (SQRF) Curso académico 2020-2021

## ESCP Campus de Madrid

Versión en castellano



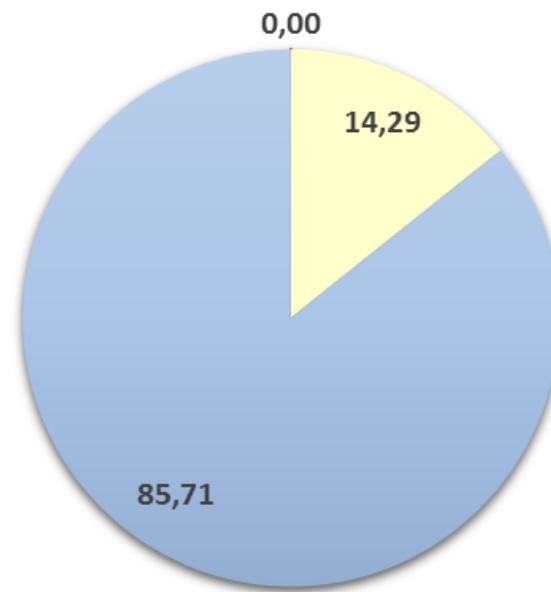
# Buzón de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Felicitaciones

Procedimiento de referencia	PR/SO/3/002
Modo	Buzón en línea: <a href="https://feedback-madrid.escp.eu">https://feedback-madrid.escp.eu</a>
Metas	Gestionar sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones de diferentes grupos de interés con el fin de optimizar los servicios ofrecidos por ESCP Business School Campus de Madrid
Encuestados	Alumnos, profesorado, personal administrativo
Fechas del Buzón	Durante el curso del año académico
Computación de resultados	Al final del año académico (Julio)
Difusión de resultados	Anual, <a href="http://www.escp.eu">www.escp.eu</a>

# Participación por grupos de interés 2020/21

%

## PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR GRUPOS DE INTERÉS



■ Profesorado   ■ Personal de administración   ■ Alumnos

# Tipo de Tickets recibidos 2020/21

