

# SATISFACTION SURVEY

## Academic year 2019-2020

### ESCP Campus de Madrid

English version



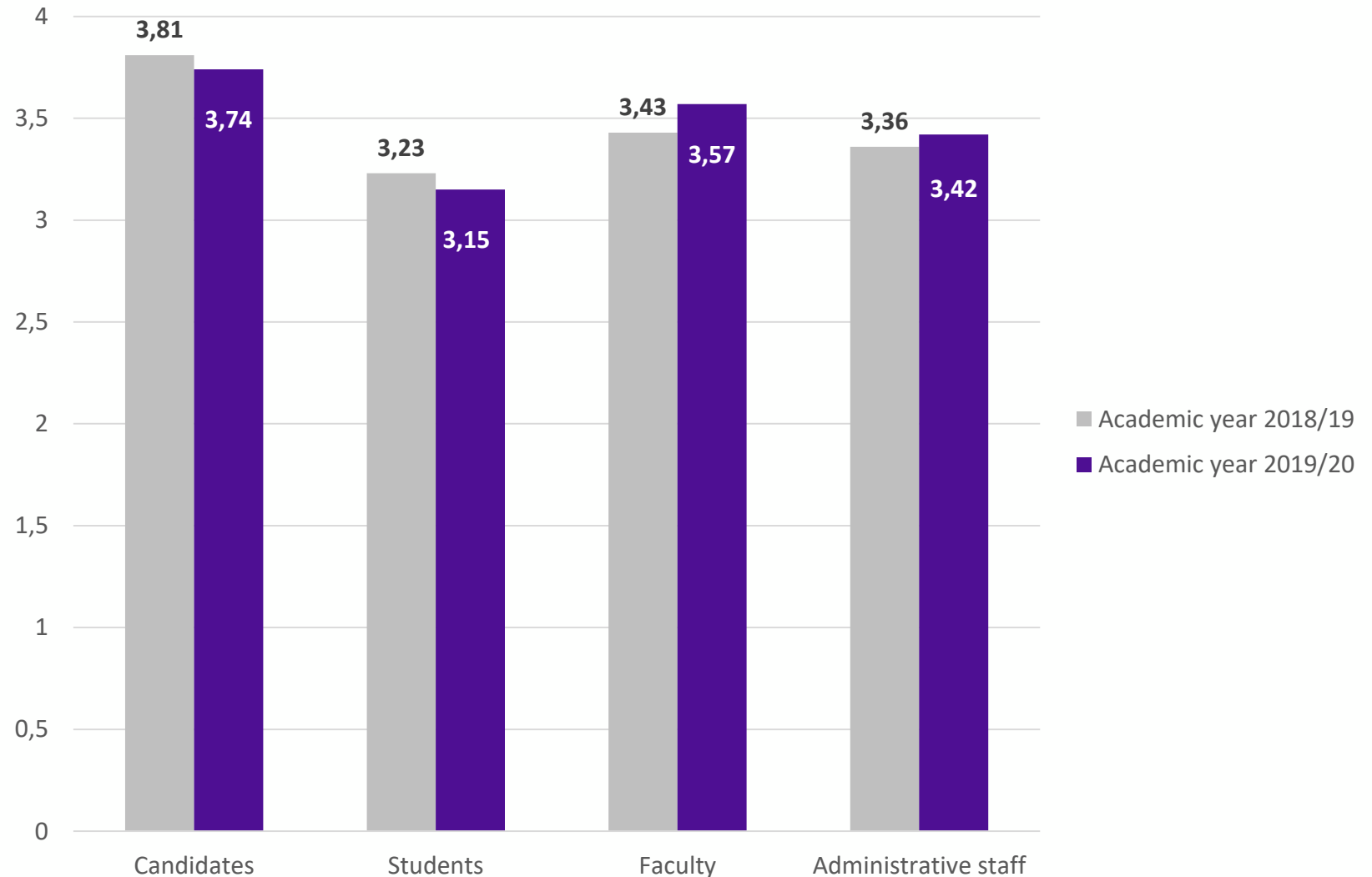
# Satisfaction survey methodology

Satisfaction survey methodology	
Reference procedure	PR/SO/4/002
Mode	Online questionnaire: <a href="https://surveys-madrid.escpeurope.eu/welcome.html">https://surveys-madrid.escpeurope.eu/welcome.html</a>
Goals	To measure respondent´s satisfaction with their experience at ESCP Madrid Campus in order to design an improvement plan
Respondents	Candidates, students, faculty, administrative staff
Rating scale	1 to 4 (1: minimum rate ; 4: maximum rate)
Survey dates	During the course of the academic year Different launch and end dates depending on target of respondents
Computation of Results	At the end of the academic year (July)
Dissemination of results	Annual, <a href="http://www.escp.eu">www.escp.eu</a>

# Rating evolution of satisfaction surveys 2018/19 VS 2019/20

## Comments

Satisfaction levels remain high in relation to the 2018-2019 academic year.



# Participation evolution: academic year 2018/19 VS 2019/20

## Comments

The level of participation increases considerably in all the stakeholders.

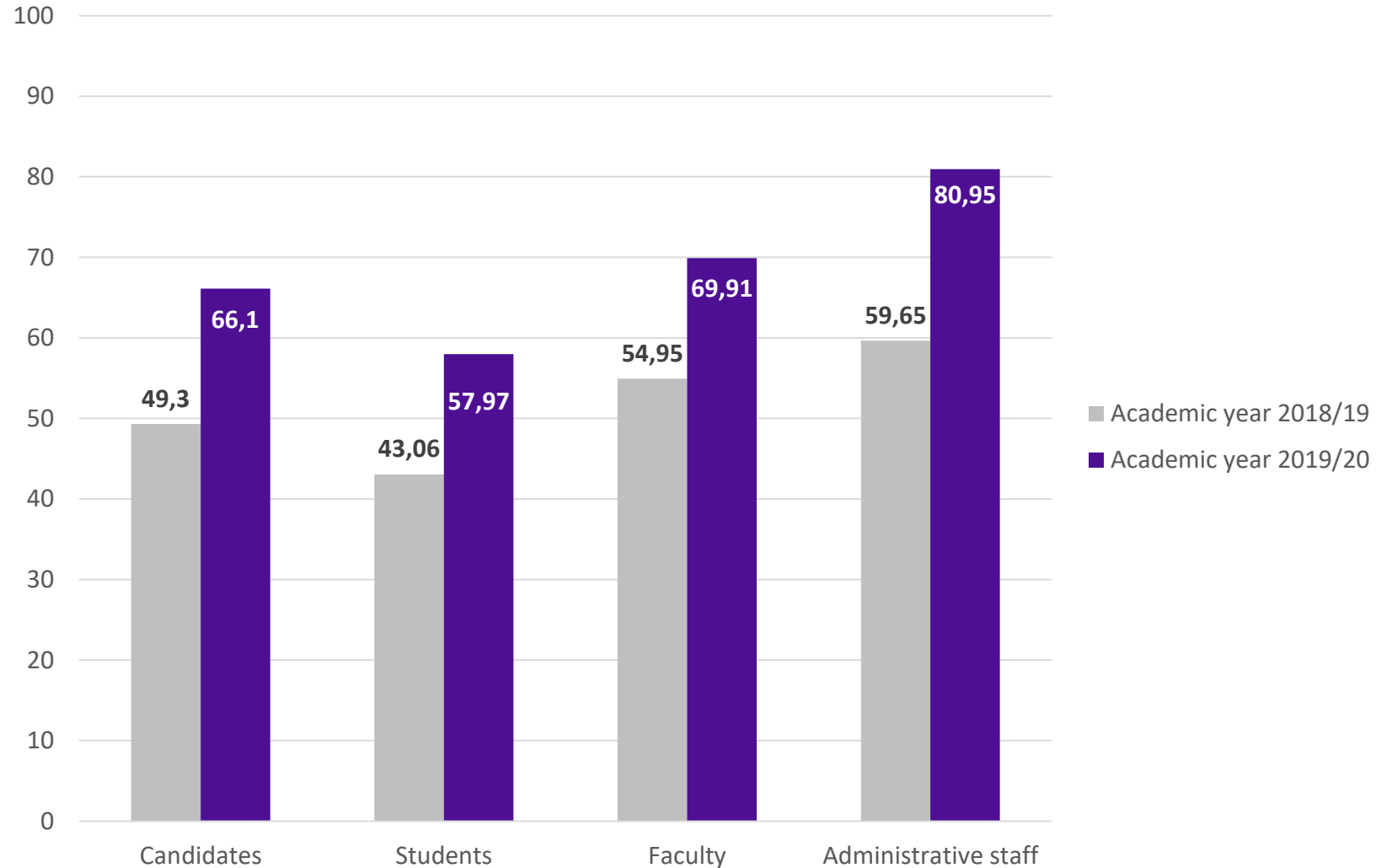
- **Candidates:** + 34 %

- **Students:** + 35 %

- **Faculty:** + 27 %

- **Administrative staff:** + 36 %

%



# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

## Curso académico 2019-2020

### ESCP Campus de Madrid

Versión en castellano



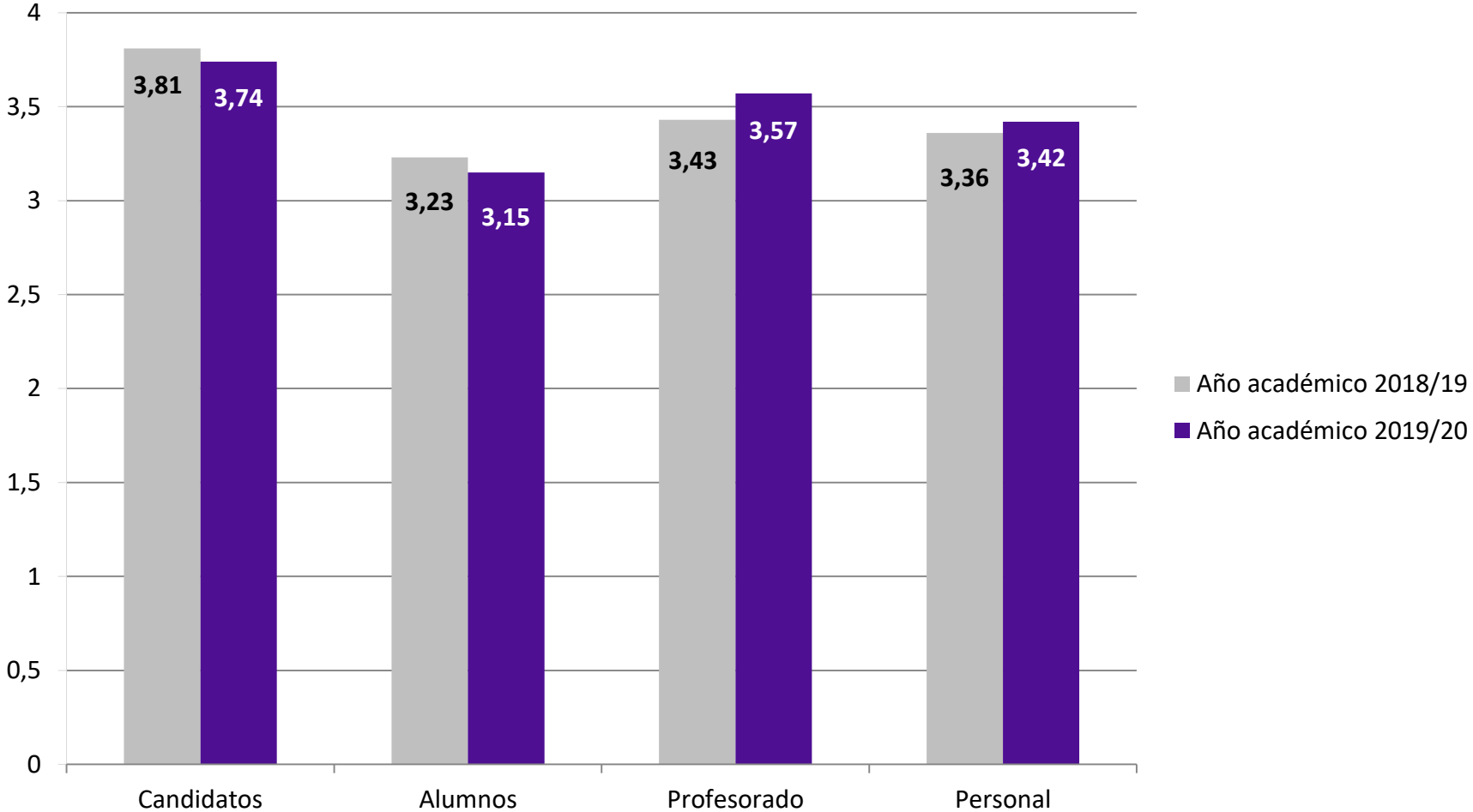
# Metodología de encuestas de satisfacción

Metodología de las encuestas de satisfacción	
Procedimiento de referencia	PR/SO/4/002
Modalidad	Formulario online: <a href="https://surveys-madrid.escpeurope.eu/welcome.html">https://surveys-madrid.escpeurope.eu/welcome.html</a>
Objetivo	Medir la satisfacción de un colectivo determinado respecto a su experiencia en ESCP Campus de Madrid para diseñar planes de mejora
Colectivo encuestado	Candidatos, alumnos, profesorado, personal
Escala de valoración	1 a 4 (representando 1 el valor mínimo ; y 4 el valor máximo)
Período de apertura de la encuesta	A lo largo del curso académico La fecha y duración de apertura de cada encuesta varía según el colectivo encuestado
Inicio de las mediciones	Al finalizarse el curso académico (Julio)
Difusión de los resultados de la encuesta	Anual, <a href="http://www.escp.eu">www.escp.eu</a>

# Evolución resultados encuestas satisfacción año 2018/19 VS 2019/20

## Comentarios

Se mantienen los niveles de satisfacción altos, en relación al año académico 2018-2019.



# Evolución participación encuestas satisfacción año 2018/19 VS 2019/20

## Comentarios

El nivel de participación aumenta considerablemente en todos los grupos de interés.

- **Candidatos:** + 34 %

- **Alumnos:** + 35 %

- **Profesorado:** + 27 %

- **Personal:** + 36 %

